



メールサーバーの障害報告と増強について

情報支援室 印波 範幸

7月24日(金)に発生したメールシステム障害について報告致します。その後のメーカーによる回収調査の結果、障害の原因がメールデータを保存するディスクの一部に不具合があることが判明しました。不具合のあるディスクについては既に修正作業を行い、今後同様の不具合が起らないように対処しております。

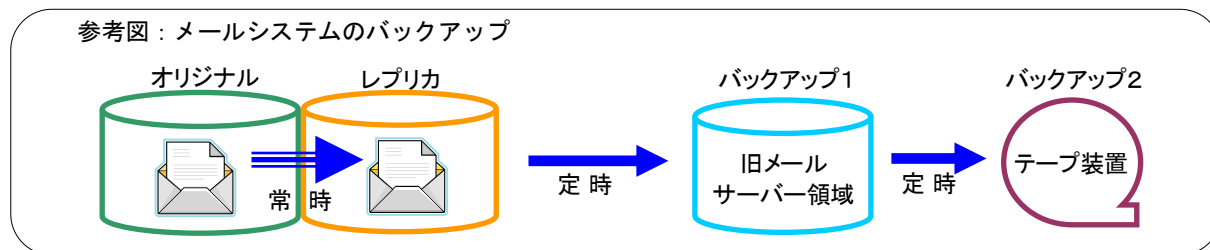
さらに、メールシステムの運用に伴い懸案となっていた次の2点を解決するためシステムの増強を行っています。

- ①データ量の増加に伴い、バックアップ、リストア時間が増加していること。
- ②ディスク装置の高負荷時にメール遅延等、パフォーマンスの低下が発生すること。

増強方法について具体的には、第1段階として新たにメール専用のディスク装置を設置しました。これによりディスク装置の負荷を軽減し、メールの遅延等パフォーマンスへの影響も軽減しました。今後は第2段階としてディスク装置にほぼリアルタイムでデータの複製を行う装置を導入します。さらにバックアップを2段階で行いデータを確実に保存します。これにより万が一、同様の障害が発生した場合でも早急な復旧を見込んでいます。

ユーザーの皆様方におかれましても、サーバー上にある不要なメール等を削除していただくなど負荷の軽減にご理解とご協力をよろしくお願い致します。

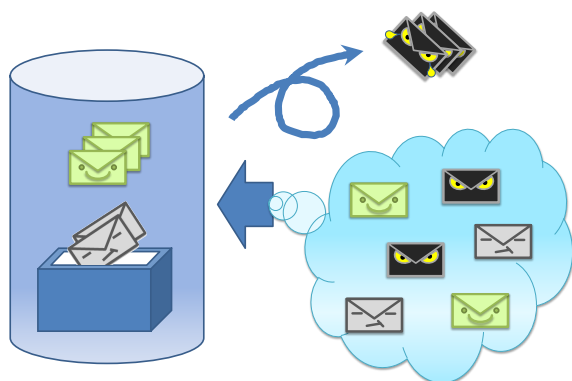
参考図：メールシステムのバックアップ



迷惑メールについて

情報戦略室 浅川 辰仁

統合メールサーバーは1日当たりどのくらいのメールを処理していると思いますか？なんと正常なメールだけでも約5万通/日の送受信を行っています。この他にも迷惑メールフィルターで判定された迷惑メールが約7万通/日ほどあり、さらには不正なサーバーから送信されたメールは門前払いしていますので、おおよそ20万通/日ほどの制御を行っています。処理されるメールの約3/4が迷惑メールというのにはちょっと驚いてしまいます。



【黒色のメール】

公開されているものや本学独自に登録したブラックリストから発信されたメールで、本学の入口で受信拒否されますので個人フォルダには届きません。

【灰色のメール】

受信されたメールは迷惑メール（スパム）フィルターで選別され個人のSPAMフォルダに届きます。

【黄緑色のメール】

正常なメールです。各ユーザーに配送されます。

	接続拒否	正常メール	SPAMメール	VIRUSメール
8月	1,994,211	1,645,672	2,099,999	492
9月	1,701,132	1,551,121	2,057,471	9,478
10月	1,806,754	1,329,133	2,071,135	18,749
	33.8%	27.8%	38.2%	0.2%

音楽・映画・ゲームソフト・ビジネスソフトなどの著作物には、著作権法によって保護される著作権があり、それらを利用するには原則として権利者（著作物を創作した著作者又は著作権者から著作権を譲り受けた者）の許諾を得ることが必要です。その権利を侵害した場合には、刑事罰として10年以下の懲役、3億円以下の罰金（法人の場合）が科せられたり、権利者の企業等から何千万円という賠償を求められることもあります。

また、大学の学生・教職員がそのような行為をしたことが明らかになれば、社会的信用を大きく損なうことにもなってしまいます。

安易な気持ちでWinnyなどのファイル交換ソフトを利用したり、1本のパソコンソフトを利用許諾契約の範囲を超えて複数のPCにインストールしたりすることは大きな問題につながります。

著作物を利用する際には、自分にその権限があるのかどうかということについて十分に注意をすることが必要です。



ICカードを利用した鍵管理について

情報メディア館職員用玄関に、ICカードシステムによる「貸出用キーボックス」を設置いたしました。従来は職員が手渡しで行っていましたが、休日や事務室閉室時における貸出の利便性を向上させ、いつでも利用出来る様にしました。今後はこちらのキーボックスより、館内の鍵をお持ちいただけます。

現在格納されている鍵は「5階多目的ホール」、「3～5階会議室」、「5階控室」です。（5階多目的ホールのコンソールの鍵は機械に備え付けになりました。）なお、キーボックスの開閉には「教職員身分証（ICカード）」が必要になりますので、ご携帯をお願いいたします。

キーボックスがどのようなものか試しに操作されたい方は、どうぞお気軽に情報支援室（情報メディア館1階）までお越し下さい。

操作方法は総合情報戦略機構ホームページに掲載しております。

<http://sojo.yamanashi.ac.jp/news/0910201.html>



機構からのお知らせ

- ・10月19日に情報メディア館において情報セキュリティ講演会を開催し116名が参加しました。
- ・12月末にサーバー室で使用している電源設備の改修が予定されており、停電の為システムの一部が停止する予定です。（詳細は後日学内掲示版にてお知らせ致します）

編集後記

創刊号から数カ月経ちましたが、この間にメールサーバーのトラブル、迷惑メール対策などメール関連の作業に日々追われています。安定したサービスを提供できるようこれからも全力で頑張ります。

山梨大学総合情報戦略機構News 第2号 平成21年11月25日発行

編集：総合情報戦略機構News編集委員会
発行：山梨大学総合情報戦略機構

ホームページ：<http://sojo.yamanashi.ac.jp>
〒400-8511 山梨県甲府市武田4-3-11 TEL：055-220-8085