



サイバー犯罪対策課からのお知らせ

パソコンの**警告**には**要注意**！
騙されて**送金**する**被害**が増加！

70歳以上で大幅に増加！

パソコンで**警告**が出たら**サポート詐欺**に注意！

最近の新たな手口

“インターネットバンキング”で送金を指示される！？



もしもし、突然音が鳴って
パソコンが使用できなくなりました🔊🔊

あなたのパソコンを確認します
遠隔操作ソフトをインストールしてください

☐～遠隔操作中～☐

インターネットバンキングにログインして
サポート費用を送金してください

あれ？サポート費用100円のはずが
100万円の送金になってる！？



電話をかけない！ 遠隔操作ソフトをインストールしない！ 契約しない！
不安に思った場合は、消費者ホットライン「188」へ！

2024.03

独立行政法人
国民生活センター

パソコンを使っていて、突然**警告音**や**ウイルス感染**の
画面表示が！ それ、**詐欺**かもしれません！
なんと被害者の**50%以上**が**70歳以上**の高齢者。
ウイルス対策や情報流出の対処費用と騙して、**電子マ
ネーのコードを送信**させたり、新たな手口として**インター
ネットバンキングで送金される被害**も出ています！
困ったら警察や国民生活センターに相談しましょう！



山梨県警察本部サイバー犯罪対策課

サイバー犯罪対策課からのお知らせ

ニセ 偽ショッピングサイト詐欺 からの PayPay 返金詐欺に注意!



被害者



初めて使うショッピングサイトの支払い、
銀行振り込みしたけど全然商品が送られ
てこないわ…どうしたのかしら…



犯人

すみません、欠品につきキャンセルになります！
PayPayで返金するので、QRコードを送って
ください！



あら、そうなの？じゃ頼むわね！
ビデオ通話をつないで、言われたとおりに
操作して、暗証番号を送って…と

言われたとおりに操作した結果、
犯人に**10万円を送金**していた!!



ニセのショッピングサイトで商品を購入、さらにその返金手続きと
騙してPayPayの送金機能で現金を送らせる…このような詐欺の被害
が発生しています。手口を知って騙されないようにしましょう！

山梨県警察本部 サイバー犯罪対策課