



サイバー犯罪対策課からのお知らせ

生成AIを悪用した 偽サポート電話番号に注意!

急な用事で航空券をキャンセルしなきゃ！
急いでるから電話窓口を検索して・・・

ここか！
すぐに
電話しよう



ちょっとまって！

その電話番号、本当に
正しい連絡先ですか？
落ち着いて確認しよう！

AIや検索サイトの結果は、
間違っていたり、偽のサイトに
繋がることがあるため、一旦落ち
着いてよく確認をしましょう！
急いでいる、焦っているときほど
ひつかかりやすいので注意！



生成AIはインターネット上の情報を参照して端的な回答を出します。ゆえに、インターネット上の情報が間違っていたら、間違った情報を回答してしまいます。これを悪用して、インターネット上に偽情報をばらまき、AIの回答を偽の連絡先電話番号にする手口が海外で見つかっており、海外のセキュリティ会社がLLM電話番号汚染と呼んでいます。最近の検索サイトは、AIを利用して回答を出していることもあります、便利ではありますが情報の扱いに注意しましょう。

出典URL : <https://aurascape.ai/llm-search-poisoning-fake-support-numbers>



山梨県警察本部 サイバー犯罪対策課