



サイバー犯罪対策課からのお知らせ

生成AIを悪用した 偽サポート電話番号に注意!

急な用事で航空券をキャンセルしなきゃ！
急いでるから電話窓口を検索して・・・



ここか！
すぐに
電話しよう

ちょっとまって！

**その電話番号、本当に
正しい連絡先ですか？
落ち着いて確認しよう！**

AIや検索サイトの結果は、
**間違っていたり、偽のサイトに
繋がることもある**ため、一旦落着
いてよく確認をしましょう！
急いでいる、焦っているときほど
ひっかかりやすいので注意！

生成AIはインターネット上の情報を参照して端的な回答を出します。ゆえに、インターネット上の情報が間違っていれば、間違った情報を回答してしまいます。これを悪用して、インターネット上に偽情報をばらまき、**AIの回答を偽の連絡先電話番号にする手口**が海外で見つかっており、海外のセキュリティ会社が**LLM電話番号汚染**と呼んでいます。最近の検索サイトは、AIを利用して回答を出していることもあり、便利ではありますが情報の扱いに注意しましょう。

出典URL : <https://aurascape.ai/llm-search-poisoning-fake-support-numbers>



山梨県警察本部 サイバー犯罪対策課