



サイバー犯罪対策課からのお知らせ

偽のセキュリティ警告 (サポート詐欺)



ウイルスに感染したって！？
早くなんとかしないと！！
この番号に電話すればいいのか？

に注意!

偽警告の例

利用者をあせらせる
偽のメッセージを
表示する

チャットでのやりとり
ができる場合がある

ファイル（データ）が
持ち出されている
ようなアニメーション
を表示する

警告音やエラーの
アナウンスが鳴る

偽の警告を全画面で表示し
閉じるボタンがなく
閉じられないよう
細工されている

050や010で始まる
電話番号に
かけさせようとする

Microsoft
サポートに電話する:
(010
(セキュリティフリー
ダイヤル)

これは、インターネットを見ていると突然表示
される、**偽の警告画面**です！焦って電話すると
騙されて情報を盗まれ、財産を奪われます！
電話は絶対にしない！焦らず冷静に！
わからないときは、警察に相談しましょう！

この画面の多くは、
ESCキーを長押し
して、Xボタンで
閉じられます！



引用元:IPAウェブサイト <https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

山梨県警察本部 サイバー犯罪対策課